

# プライバシーポリシー

## 株式会社エキップ 個人情報保護指針

株式会社エキップ(以下「当社」といいます。)は、消費者やお取引先にご満足いただけるより良い商品やサービスの開発及びこれらの販売促進など様々な目的に、消費者及びお取引先の役員・従業員等(以下「お客さま」といいます)からご提供いただいた個人情報を活用いたしております。当社は、個人情報をご提供いただいた方々の信頼に応えられるよう、適切に管理・保護することを重要な責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)等を遵守するとともに、本指針に従い、個人情報の適切な管理・保護に努めてまいります。

個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報(以下あわせて「特定個人情報等」といいます)についても、当社は、特定個人情報等を、適切に管理・保護することを重要な責務と認識し、この責務を果たすため、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下「番号法」といいます)等を遵守するとともに、本指針に従い、特定個人情報等の適切な管理・保護に努めてまいります。

また、花王グループ会社(花王グループ会社は下記のリンクからご覧ください)では戦略上あるいはその他の事業上の理由から、事業の売却、買収、吸収、またはその他の手段により、企業の再編を行う場合があります。このような場合に譲渡先あるいは譲渡先となりうる者への個人情報と特定個人情報等(以下あわせて「個人情報等」といいます)の開示・提出、あるいは売却主からの個人情報等の受領を伴うことがあります。このような場合においても花王グループ会社は、個人情報等の適切な保護に努めます。

> [花王グループ会社について](#)

## 1.個人情報等の利用

当社は、お客さまの個人情報等を、ご提供頂く際にお客さまにお知らせした利用目的または本ホームページにて公表した利用目的の範囲内でのみ利用し、これ以外の目的には利用いたしません。(当社の個人情報等の利用目的は、公表事項1(1)(2)をご覧ください)

> [公表事項1\(1\)\(2\)](#)

## 2. 個人情報等の適切な管理・保護

花王グループ会社は、お客さまの個人情報等を適切に管理・保護するため、以下のような対策を実施しております。

- 企業行動規範「花王ビジネスコンダクトガイドライン」にて、個人情報を厳重に管理するとともに、取扱いに係る方針を定めて管理を徹底すること、守秘を退職後も継続することを規定
- 花王グループ会社全体の個人情報等の保護に関する推進組織の設置ならびに各グループ会社及び個人情報等を保有する各部門に個人情報管理責任者を任命
- インシデント発生時の報告体制の整備
- 個人情報保護法、番号法ならびに個人情報保護委員会及び各省庁の個人情報取扱いに関するガイドラインに準拠した社内規程類の整備
- 各グループ会社及び個人情報等を保有する各部門にて、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等についてマニュアルを策定
- 個人情報等の保護の重要性及び上記の規程類の周知・徹底を図るための従業員等への定期的な教育・啓蒙の実施
- 個人情報等の取り扱いについて定期的な自己点検の実施
- 個人情報の取り扱いに関する事項を就業規則に記載
- 個人情報管理台帳の整備
- 個人情報等への適切なアクセス制御の実施
- 外部からの個人情報等への不正アクセスまたは個人情報等の漏洩、毀損もしくは改ざん等を防止するための適切かつ合理的なレベルの安全策の実施
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を実施

## 3. 第三者への提供・開示

当社は、次の場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に提供または開示しません。

- 予めお客さまから個人情報の開示について同意をいただいている場合
- 法令に基づく場合
- 利用目的の実施に必要な範囲で業務委託先に提供または開示する場合
- 共同利用する場合（当社の個人情報を共同利用する場合は、公表事項1(3)をご覧ください）
- 合併、会社分割または営業譲渡等による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合

> [公表事項 1\(3\)](#)

お客様の特定個人情報等については、当社は、次の場合を除き、第三者に提供または開示しません。

- 法令に基づく場合
- 利用目的の実施に必要な範囲で業務委託先に提供または開示する場合
- 合併、会社分割または営業譲渡等による事業の承継に伴って特定個人情報等を提供する場合

## 4. 委託先の管理

当社は、利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報等の取扱いを外部に委託することがありますが、委託する場合には当社が個人情報等を適切に取り扱っていると認める委託先を選定します。また、委託先に対し、利用目的の実施に必要な範囲のみに限定してお客様の個人情報等を提供または開示し、契約等により個人情報等の適切な取扱いを求め、その状況について定期的に確認します。

## 5. 個人情報等に関する開示・訂正等の請求への対応

当社は、お客様から、ご自身の個人情報等に関する利用目的の通知、開示、訂正等（訂正、追加、削除）、利用停止等（利用停止、消去）または第三者提供の停止のご請求があった場合には、お客様がご本人であることを確認させていただいたうえで、応じられない合理的理由の無い限り、これに対応いたします。ご請求は、公表事項2よりご連絡ください。

> [公表事項2](#)

## 6. 個人情報等に関するお問い合わせ・苦情等への対応

お客様の個人情報等の取扱いに関するお問い合わせ・苦情等は、こちらよりご連絡ください。適切かつ迅速に対処できるよう努めてまいります。

> [当社の保有する個人情報に関するお問い合わせ・苦情受付窓口](#)

## 7. クッキーについて

当社の Web ページでは、提供する情報やサービスを充実させたり、ウェブサイトをより便利に利用していただくなど、より良いサイトを作るため、また、一部の Web ページでは、ログイン時の会員認証、閲覧履歴によるサービス内容のカスタマイズ、広告配信などを行うために、

クッキー(cookie)を使用することがあります。クッキーとは、特定の Web ページからそのページを閲覧したブラウザに送られ、お客様のコンピュータを識別するため、後で取り出すことができる電子ファイルのことです。

当社は、クッキーを使用する際に当社以外のシステムを利用することがあります。

お客様は、お使いのブラウザの設定によりクッキーを無効化したり削除することができます。ただし、クッキーを無効化したり削除した場合、ログインが必要なサービスなど一部の機能を利用できなくなります。

> [第三者企業のクッキー情報の利用について](#)

## 8.Web ビーコンについて

当社の Web ページにはサイトをより良いものにする目的で、Web ページの利用状況に関する統計をとるため、Web ビーコンを使用することがあります。Web ビーコンとは、クッキーと一緒に機能し、特定のページに何回のアクセスが行われたかを知るための技術のことです。

## 9.個人情報等の取扱いの見直し及び改善

当社では、上記のお客様の個人情報等の取扱いに関して適宜見直し、一層の個人情報等の保護のために継続的改善に取り組んでまいります。これに伴い、本指針が予告無しに変更されることがありますことを予めご了承ください。

以上

2005 年 3 月 23 日制定

2009 年 1 月 13 日改定

2012 年 7 月 1 日改定

2022 年 4 月 1 日改定

個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社エキップ 総務部 03-5435-2171(代表)

(月～金:9:00～17:30 土日祝:休)

## 個人情報保護に関する法律に基づく公表事項

株式会社エキップ

当社は個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、以下の事項を公表いたします。

### 1. 個人情報、保有個人データ、個人番号および特定個人情報（個人番号をその内容に含む個人情報）の利用目的の公表について

#### (1)-1 個人情報および保有個人データの利用目的

当社は、個人情報を以下の利用目的にのみ利用いたします。

プレゼント・サンプルキャンペーンおよびアンケートへの応募者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・賞品等の発送</li><li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li><li>・アンケート等の対象となった商品・サービスの改良・改善</li></ul>
新製品の評価等を依頼しているモニターに関する個人情報（会員様の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、肌情報、カウンセリング記録、購入履歴）	<ul style="list-style-type: none"><li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li><li>・消費者等の意識・実態の調査・分析</li><li>・調査のために必要な連絡</li></ul>
店頭にて会員登録された、またはオンライン会員登録された顧客等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・美容、催事等の情報の提供</li><li>・最適な商品の選択、カウンセリング</li><li>・商品・サービスの受発注、発送、決済および対応</li><li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li><li>・上記商品等のご案内</li><li>・電子メール・アプリの配信その他各サイトで定めるサービスの提供</li><li>・賞品等の発送・提供</li><li>・上記商品・サービスのアンケート等への協力依頼</li></ul>
当社が主催・共催等するセミナーへの参加者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・セミナー等のご案内</li><li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li></ul>
お問い合わせ・相談・苦情等の申出者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"><li>・お問い合わせ・相談等への適切な対応</li><li>・上記相談等にかかわる満足度アンケート等への協力依頼</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li> <li>・上記商品・サービスの紹介およびアンケート等への協力依頼</li> </ul>
個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・請求・苦情等への対応のための調査</li> <li>・本人・代理人の確認</li> <li>・回答の送付および必要な連絡</li> </ul>
街頭で撮影した写真等の被写体に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li> <li>・ヘアスタイル・肌・服装等に関する調査・研究</li> </ul>
取引先の従業員・役員に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品・サービスの適正使用、品質、安全性および有効性等に関する情報の提供</li> <li>・化粧品・食品の各事業における新商品・サービスの紹介・送付・提供およびこれらの商品・サービスの販売促進</li> <li>・取引に関する義務の履行および権利の行使</li> <li>・業務上必要な情報の収集および連絡等</li> </ul>
当社の研究開発に協力している医師、研究者、学者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発およびこれらに関する調査・研究</li> <li>・業務上必要な情報の収集および連絡</li> </ul>
監督官庁の担当者等公務員に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な許認可の取得</li> <li>・事故発生時・商品回収時等の報告</li> <li>・業務上必要な情報の収集および連絡</li> </ul>
栄養士、消費生活アドバイザー、編集者、ジャーナリスト、評論家等のオピニオンリーダーに関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研究成果等の情報発信</li> <li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li> <li>・業務上必要な情報の収集および連絡</li> </ul>
当社が加盟している団体の参加者・会員等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務上必要な情報の収集および連絡</li> </ul>
当社施設の近隣住民に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時その他の必要な連絡</li> </ul>
当社施設内に設置する防犯カメラの被写体に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・犯罪の防止、施設内の安全の保持</li> </ul>
採用応募者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採用選考</li> <li>・内定者管理</li> <li>・採用情報 PR のための情報発信</li> <li>・より効果的な採用活動の検討</li> </ul>
退職者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・退職年金等の支払い</li> <li>・OB 会の案内等、業務上必要な連絡</li> </ul>

	・会社状況に関する情報提供
--	---------------

### (1)-2 個人番号および特定個人情報の利用目的

当社は、個人番号および特定個人情報を以下の利用目的にのみ利用いたします。

「個人番号」および「特定個人情報」の種類	利用目的
税務署等への提出書類に記載が必要な取引先の個人番号及び特定個人情報	・支払調書の作成・提出に関する事務の遂行
当社従業員等の扶養親族の個人番号及び特定個人情報	・健康保険関連事務、厚生年金保険関連事務、その他の法律で定める社会保障に関する事務の遂行 ・源泉徴収関連事務、その他の法律で定める税に関する事務の遂行
企業年金の受給者等の個人番号	・支払調書の作成・提出に関する事務の遂行

### (2) 取り扱いを委託された個人情報の利用目的

当社が取り扱いを委託された個人情報の利用目的は次のとおりです。

「個人情報」の種類	利用目的
雑誌社等の主催するキャンペーンの当選者等に関する個人情報	・委託を受けて行う当社商品・サービスの送付・提供

株式会社エキップの住所、代表者は[こちらの CORPORATE OVERVIEW](#)をご覧ください。

### 1 (3) 共同利用

以下の個人データについては、以下に従い、共同利用いたします。

共同利用する個人情報の項目	店頭にて会員登録された顧客等の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、肌情報、カウンセリング記録、購入履歴
共同利用する目的	・最適な商品の選択、カウンセリング ・商品および販売等のサービス品質の改善・向上
共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※1)
管理責任者	株式会社エキップ

共同利用する個人情報の項目	オンライン会員登録された顧客等の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、購入履歴
共同利用する目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最適な商品の選択、カウンセリング</li> <li>・商品および販売等のサービス品質の改善・向上</li> <li>・商品・サービスの受発注、発送、決済および対応</li> </ul>
共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※1)
管理責任者	株式会社エキップ
共同利用する個人情報の項目	お問い合わせ・相談等の申出者等の住所、氏名、年齢、性別、電話番号、電子メールアドレス、お問い合わせ・相談等の内容等
共同利用する目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品・食品の各事業におけるより良い商品・サービスの開発</li> <li>・上記商品・サービスの紹介およびアンケート等への協力依頼</li> <li>・お問い合わせ・相談・苦情等への適切な対応</li> <li>・上記相談対応の満足度アンケート等への協力依頼</li> </ul>
共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※1)
管理責任者	株式会社エキップ

共同利用する個人情報の項目	個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等の住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、請求・苦情の内容等
共同利用する目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・請求・苦情等への対応のための調査</li> <li>・本人・代理人の確認</li> <li>・回答の送付および必要な連絡</li> </ul>
共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※1)
管理責任者	株式会社エキップ

共同利用する個人情報の項目	取引先の会社名(屋号)、住所、所属、役職、氏名、電話番号、電子メールアドレス等
共同利用する目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・化粧品・食品に関する新商品・サービスの紹介・送付・提供</li> <li>・業務上必要な情報の連絡等</li> </ul>
共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※2)
管理責任者	株式会社エキップ

共同利用する個人情報の項目	取引先の会社名(屋号)、住所、氏名、電話番号、支払口座等
共同利用する目的	・債務の支払い

共同利用する者の範囲	株式会社カネボウ化粧品、花王関連会社(※3)
管理責任者	株式会社エキップ

※1 花王株式会社、花王グループカスタマーマーケティング株式会社、

花王ビューティブランドコンサルティング株式会社、花王コスメプロダクツ小田原株式会社

※2(※1)に、花王ビジネスアソシエ株式会社、花王ロジスティクス株式会社、花王システム物流株式会社を加えた会社をいいます。

※3(※1)に、花王ビジネスアソシエ株式会社を加えた会社をいいます。

株式会社エキップの住所、代表者は[こちらの CORPORATE OVERVIEW](#)をご覧ください。

## 公表事項2

### 1. 利用目的の通知・開示の請求手続きについて

当社では、保有個人データ(\*)の本人又はその代理人からの利用目的の通知、開示の請求に対応させていただいております。

(\*)「保有個人データ」とは、以下のすべてに該当するものを言います。

ア) 検索可能な個人情報

イ) 開示、訂正等、利用停止等および第三者提供の停止の請求に対し、当社がこれらを行うことのできる権限を有する

【保有個人データに該当しない例】

- ・整理されていない応募はがき・アンケート回答用紙等
- ・氏名の分からない写真

(お願い)

利用目的の通知をご希望される場合は、上記「1. 個人情報、保有個人データ、個人番号および特定個人情報(個人番号をその内容に含む個人情報)の利用目的の公表について」でご確認下さい。上記 1. でご確認できない場合は、下記の手続きをお願いします。

#### (1) 利用目的の通知・開示請求の申出先

ご請求は下記宛、所定の請求申込書に必要書類等を同封の上、配達証明書留郵便によるご請求のみとさせていただきます。なお、封筒に朱書きで「請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

〒141-0032

東京都品川区大崎 1-6-3 大崎ニューシティ 3 号館 10 階

株式会社エキップ 総務部

「個人情報に関するお問い合わせ窓口」宛

#### (2) 利用目的の通知・開示請求に際しての必要書類

ご請求を行う場合は、下記の全ての必要書類等(A 又は B)を同封の上、配達証明書留郵便でお申し出下さい。

[A]

1. [請求申込書](#)(本人の実印の押印あるもの)

2. 印鑑証明書原本(交付日から3ヵ月以内のもの 以下同じ)
3. 800 円分の郵便切手

[B]

1. [請求申込書](#)(本人の認印の押印あるもの)
2. 住民票原本(公布日から3ヵ月以内のもの 以下同じ)
3. 運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し1点
4. 800 円分の郵便切手

### (3) 代理人による利用目的の通知・開示請求

請求者が本人の法定代理人又は本人が委任した代理人である場合は、下記の全ての必要書類等(C又はD)を同封の上、配達証明書留郵便でお申し出下さい。

[C]

1. 印鑑証明書原本(両名分)
2. [委任状](#)(本人の実印の押印あるもの)
3. [請求申込書](#)(代理人の実印の押印あるもの)
4. 800 円分の郵便切手

[D]

1. [委任状](#)(本人の認印の押印あるもの)
2. [請求申込書](#)(代理人の認印の押印あるもの)
3. 住民票原本(本人)
4. 運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し1点(両名分)
5. 800 円分の郵便切手

※ 請求内容の確認等のため、当社からお電話などご連絡をさせていただくことがございますので、予めご了承下さい。

### (4) 利用目的の通知・開示請求の手数料

1 回の申請ごとに、返送費用の実費として 800 円分の郵便切手を必要書類に同封して下さい。

※ 上記の必要書類等に不備があった場合には、その旨ご連絡申し上げますが、ご連絡後 2 週間以内に必要書類等のご提出がない場合は、請求がなかったものとして対応させていただきます。

### (5) 利用目的の通知・開示請求に対する回答方法

ご本人の印鑑証明書原本又は住民票原本記載のご住所宛に書面等によってご回答申し上げます。

## (6) 利用目的の通知・開示請求に関して取得した個人情報の利用目的

ご請求にともない取得した個人情報は、請求対応のための調査、本人・代理人の確認、回答の送付および必要な連絡のためにのみ利用いたします。送付いただいた書類は、回答が終了した後、6 ヶ月以内に廃棄させていただきます。

## (7) 利用目的の通知・開示請求に対応しない場合について

次に定める場合は、非通知又は非開示とさせていただきます。非通知又は非開示を決定した場合は、その旨を通知申し上げます。また、非通知又は非開示の場合につきましても、所定の手数料は通知の際の切手代に利用させていただきますことを予めご了承下さい。

1. 本人の印鑑証明書原本又は住民票原本に記載されている住所と当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
2. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
3. 請求の対象が保有個人データに該当しない場合
4. 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
5. 利用目的を通知することにより、当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合
6. 開示することにより、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
7. 開示することが他の法令に違反することとなる場合
8. その他個人情報保護法等に定める場合

## 2. 訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求手続きについて

当社では、保有個人データ(\*)の本人又はその代理人からの訂正、追加又は削除(総称して、「訂正」)、利用の停止又は消去(総称して、「利用停止」)および第三者提供の停止の請求に対応させていただいております。

### (1) 訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求の申出先

ご請求は下記宛、所定の請求申込書に必要書類を同封の上、配達証明書留郵便によるご請求のみとさせていただきます。なお、封筒に朱書きで「請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

〒141-0032

東京都品川区大崎 1-6-3 大崎ニューシティ 3 号館 10 階

株式会社エキップ 総務部

「個人情報に関するお問い合わせ窓口」宛

### (2) 訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求に際しての必要書類

ご請求を行う場合は、下記の全ての必要書類(A 又は B)を同封の上、配達証明書留郵便でお申し出下さい。

[A]

1. [請求申込書](#) (本人の実印の押印あるもの)
2. 印鑑証明書原本

[B]

1. [請求申込書](#) (本人の認印の押印あるもの)
2. 住民票原本
3. 運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し 1 点

### (3) 代理人による訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求

請求者が本人の法定代理人又は本人が委任した代理人である場合は、下記の全ての必要書類(C 又は D)を同封の上、配達証明書留郵便でお申し出下さい。

[C]

1. [委任状](#) (本人の実印の押印あるもの)
2. [請求申込書](#) (代理人の実印の押印あるもの)
3. 印鑑証明書原本(両名分)

[D]

1. [委任状](#) (本人の認印の押印あるもの)
2. [請求申込書](#) (代理人の認印の押印あるもの)
3. 住民票原本(本人)
4. 運転免許証、健康保険証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し 1 点(両名分)

※ 上記の必要書類に不備があった場合には、その旨ご連絡申し上げますが、ご連絡後 2 週間以内に必要書類のご提出がない場合は、請求がなかったものとして対応させていただきます。また、請求内容の確認等のため、当社からお電話などご連絡をさせていただくことがございますので、予めご了承下さい。

### (4) 訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求に対する回答方法

ご本人の印鑑証明書原本又は住民票原本記載の住所宛に書面等によってご回答申し上げます。

### (5) 訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求に関して取得した個人情報の利用目的

ご請求にともない取得した個人情報は、請求対応のための調査、本人・代理人の確認、回答の送付および必要な連絡のためにのみ利用いたします。送付いただいた書類は、回答が終了した後、6 ヶ月以内に廃棄させていただきます。

### (6)訂正、利用停止および第三者提供の停止の請求に対応しない場合について

次に定める場合は、ご請求に対応いたしかねます。ご請求に対応しない場合は、その旨を通知申し上げます。

1. 本人の印鑑証明書原本又は住民票原本に記載されている住所と当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
2. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
3. 請求の対象が保有個人データに該当しない場合
4. 利用目的から見て訂正が必要ではない場合や誤りである旨の指摘が正しくない場合
5. 利用停止の請求の対象が個人情報保護法に違反することなく取得した情報である場合
6. 第三者提供が個人情報保護法に違反することなく行なわれている場合
7. その他個人情報保護法等に定める場合

### 3. 本公表事項の変更について

本公表事項の内容は、予告無く変更されることがありますので、予めご了承下さい。

以上

付則

2005年3月23日制定

2009年1月13日改定

2012年7月1日改定

2021年8月2日改定 2021年8月6日施行

2022年4月1日改定

株式会社エキップ

## お問い合わせ・苦情受付窓口

1. 当社サイトに個人情報を提供されたお客様から等からのお問い合わせ・苦情  
登録内容の変更、サービスの停止等のお問い合わせは、CONTACT(お問い合わせ)より、各ブランドの窓口へお問い合わせ願います。
2. 上記以外のお客様等からのお問い合わせ
  - (1)店舗にて会員登録を行った場合のお問い合わせについて  
会員登録を行った店舗へ直接お問い合わせください。
  - (2)当社に個人情報を預けた場合のお問い合わせについて  
お客様の個人情報をお預かりしている当社担当者の連絡先(電話番号、メールアドレス)をご存知の方は、その担当者に直接お問い合わせください。当社担当者をご存じない場合、または当社がお客様の個人情報を保有しているかどうか不明の場合等には、請求内容に沿って公表事項2よりご連絡ください。

## 第三者企業のクッキー情報の利用について

株式会社エキップおよび当社の運営するブランドのウェブサイトでは、利用者のアクセス解析や最適な広告配信をするために、第三者企業(※1)によるクッキーや Web ビーコンを用いた統計的なサイト利用情報の取得および第三者企業を介した広告配信を行っています。第三者企業に関わるアクセス解析や広告配信に利用するクッキー情報では、個人の識別は一切されません。

(※1)Web アクセス解析や広告配信などの際にサービス利用をしている第三者企業とは以下の企業を指します。第三者企業によるクッキー情報の利用については、リンク先の第三者企業のサイトをご覧ください。また、クッキー情報を無効にしたい(オプトアウトしたい)場合は、以下記載の第三者企業のオプトアウトページにアクセスし、手順に沿ってクッキーを無効化してください。なおクッキー情報を無効化(オプトアウト)した場合、それぞれのサービスを活用する際に制限が生じる場合があります。

## 広告配信の最適化のためのサービス利用

Twitter, Inc.

<https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies>

Google Inc.

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

Facebook, Inc.

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook, Inc. (Instagram)

[https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe\\_redirect\\_pol=0](https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0)

ヤフー株式会社

<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>

LINE 株式会社

<https://linecorp.com/ja/security/article/30>

株式会社インティメート・マージャー

<https://corp.intimatemerger.com/datapolicy/>

株式会社 Spider Labs

<https://spideraf.com/privacy>

## サイトアクセス解析のためのサービス利用

Google Analytics

<https://policies.google.com/privacy>

## オプトアウトページ一覧

Twitter, Inc.

<https://business.twitter.com/ja/help/ads-policies/product-policies/interest-based-opt-out-policy.html>

Google Inc.

<https://adssettings.google.com/>

Facebook, Inc.

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Facebook, Inc. (Instagram)

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

ヤフー株式会社

<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>

LINE 株式会社

[https://terms.line.me/line\\_rules\\_optimize](https://terms.line.me/line_rules_optimize)

株式会社インティメート・マージャー

<https://corp.intimatemerger.com/datapolicy/>

## Google Analytics の利用について

株式会社エキップおよび当社の運営するブランドのウェブサイトでは、マーケティングおよびプロモーションのための情報収集、ウェブサイトの利用状況の統計分析・保守管理・問題解決などに Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキーを利用してお客様の情報を収集しますが、個人を特定する情報は収集しておりません。Google Analytics によりクッキーを使用して収集されたお客様の情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様が当社ウェブサイトにおいて Google Analytics による情報収集を拒否される場合は、下記の Google 社のページから Google アナリティクス オプトアウト アドオンを使用することで情報収集を停止することができます。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

また、Google Analytics による情報収集ならびに Google 社のプライバシーポリシーに関する説明は下記の Google 社のサイトをご覧ください。なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとしてします。

Google アナリティクス サービス利用規約

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google ポリシーと規約

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

花王グループ会社

花王株式会社

花王グループカスタマーマーケティング株式会社

花王ビューティブランドコンサルティング株式会社

花王フィールドマーケティング株式会社

株式会社カネボウ化粧品

株式会社エキップ

ニベア花王株式会社

花王プロフェッショナル・サービス株式会社

花王クエーカー株式会社

花王サニタリープロダクツ愛媛株式会社

花王コスメプロダクツ小田原株式会社

花王製紙富士株式会社

花王ロジスティクス株式会社

花王システム物流株式会社

花王ビジネスアソシエ株式会社

花王ピオニー株式会社

花王サロンジャパン株式会社

モルトンブラウン ジャパン株式会社

公益財団法人 花王芸術・科学財団

花王健康保険組合

花王グループ企業年金基金